

APSTIPRINU:  
SIA „Brocēnu Siltums”  
Valdes priekšsēdētājs  
Kārlis Barančans  
2018.gada 28.jūnijā

N O L I K U M S

Brocēnos

2018.gada 28.jūnijā Nr. 3

### SIA „Brocēnu Siltums” privātuma politika

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam – informāciju par personas datu apstrādes nolīku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

#### I.Pārzinis un tā kontaktinformācija

- Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA „Brocēnu Siltums” (turpmāk – Uzņēmums), vienotais reģistrācijas Nr. 48503007414, juridiskā adrese Brocēnos, Skolas ielā 21a, LV-3851.
- Uzņēmuma kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: [liene.reisa@brocenusiltums.lv](mailto:liene.reisa@brocenusiltums.lv) vai vēršoties Uzņēmuma juridiskajā adresē.

#### II.Piemērojamie tiesību akti

- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
- Fizisko personu datu aizsardzības likums.

#### III.Dokumenta piemērošanas sfēra

- Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisko personu. Visizplatītākie identifikatori ir vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvietas adrese.
- Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
  - fiziskajām personām – klientiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem, esošajiem);

- uzņēmuma biroju un citu telpu apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana

#### **IV. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats**

- Uzņēmums apstrādā klientu personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
  - līguma noslēgšanai un izpildei – lai noslēgtu līgumu ar klientu par komunālo un citu Uzņēmuma piedāvāto pakalpojumu saņemšanu;
  - normatīvo aktu izpildei – lai izpildītu Uzņēmuma saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
  - saskaņā ar klienta – datu subjekta piekrišanu;
  - likumīgās (leģitīmās) interesēs – lai realizētu no Uzņēmuma un klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas Uzņēmuma leģitīmās (likumīgās) intereses.
- Uzņēmuma likumīgās (leģitīmās) intereses ir:
  - sniegt komunālos un citus Uzņēmuma piedāvātos pakalpojumus;
  - pārbaudīt klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
  - nodrošināt līguma saistību izpildi;
  - saglabāt klientu pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu;
  - nodrošināt un uzlabot pakalpojuma kvalitāti;
  - administrēt maksājumus;
  - administrēt neveiktus maksājumus;
  - uzņēmumam ir tiesības vērsties tiesā ja klients nepilda līgumsaistības.

#### **V. Personas datu apstrāde**

- Uzņēmums likumīgi, godprātīgi un datu subjektam pārredzamā veidā apstrādā personu datus.
- Uzņēmums neizmanto personas datus citos nolūkos, kā tikai ar klientu noslēgtā līguma saistību izpildei.
- Uzņēmums apstrādā personu datus, kamēr pastāv viens no šādiem apstākļiem:
  - ir spēkā līgums starp Uzņēmumu un datu subjektu;
  - cik tas ir nepieciešams Uzņēmuma leģitīmo interešu realizācijai un aizsardzībai;
  - kamēr nav atsaukta datu subjekta piekrišana personas datu apstrādei;
  - personas datu glabāšanas termiņš ir noteikts vai izriet no Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem.

## **VI. Personas datu aizsardzība**

12. Uzņēmums nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu klientu personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to nodrošinātu, Uzņēmums pielieto mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības.

## **VII. Personas datu saņēmēju kategorijas**

13. Uzņēmums neizpauž trešajām personām klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot:

- tiesībsargājošām iestādēm, valsts un pašvaldības iestādēm, ja tas izriet no normatīvajiem aktiem vai attiecīgās iestādes informācijas pieprasījuma;
- zvērinātam tiesu izpildītājam, tiesai par parādu atgūšanu no klienta;
- uzņēmums izsniegs klienta datus tikai nepieciešamā un pietiekamā apjomā atbilstoši normatīvo aktu prasībām un konkrētās situācijas objektīviem apstākļiem.

## **VIII. Personas datu glabāšanas ilgums**

14. Uzņēmums glabā un apstrādā klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar klientu noslēgtais līgums;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Uzņēmums vai klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

## **IX. Piekļuve personas datiem un citas klienta tiesības**

15. Klientam ir tiesības mēneša laikā no attiecīga pieprasījuma iesniegšanas dienas (ne biežāk kā divas reizes gadā) bez maksas saņemt rakstveidā saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi vai pamatotu rakstveida atteikumu pilnībā vai daļēji sniegt normatīvajos aktos noteikto informāciju.

16. Klientam ir tiesības pieprasīt, lai viņa personas datus papildina vai izlabo, kā arī pārtrauc to apstrādi vai iznīcina tos, ja personas dati ir nepilnīgi, novecojuši, nepatiesi, pretlikumīgi apstrādāti vai arī tie vairs nav nepieciešami vākšanas mērķim.

17. Uzņēmums atbildi klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi.

18. Uzņēmums nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu.

#### **X.Citi noteikumi**

19. Uzņēmumam ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu klientam tā aktuālo versiju, ievietojot Uzņēmuma mājaslapā.